



Avril 2025



Judith Guérin
Coordonnatrice aux activités de prévention
judith.guerin@farpbq.ca



Émilie Chevrier
Avocate aux activités de prévention
emilie.chevrier@farpbq.ca

Prévenir les fautes professionnelles grâce à une enquête complète

Une enquête incomplète dans un dossier est la cause d'environ 10 % des fautes reprochées aux membres du Barreau du Québec.

Qu'entend-on par « enquête incomplète »? Il s'agit de l'absence de vérification et d'analyse approfondies des éléments du dossier. Cela peut entraîner des omissions, des conseils inappropriés et des erreurs stratégiques, susceptibles de nuire à la clientèle et d'exposer les avocates et les avocats à des réclamations en responsabilité professionnelle.

Pour illustrer ces risques, voici des exemples tirés de cas réels au Fonds d'assurance :

- ◇ **Identification erronée des parties** : ne pas inclure toutes les parties concernées dans une action en justice, ou poursuivre la mauvaise entité, peut affaiblir le recours de la personne cliente et lui faire perdre des droits par prescription.
- ◇ **Inscription incomplète ou inexacte sur un formulaire ou un registre** : ne pas remplir toutes les informations requises sur un formulaire, ou enregistrer une hypothèque sur le mauvais lot, peut entraîner le rejet de la demande.
- ◇ **Défaut de mandater un expert** : ne pas produire une expertise ou une contre-expertise lorsque cela est requis peut empêcher la personne cliente de satisfaire à son fardeau de la preuve et nuire à son dossier.

Pour éviter les erreurs d'enquête et réduire les risques de réclamation, voici quatre principales mesures à adopter dans vos dossiers :



Mettre en place des listes de contrôle

L'utilisation des listes de contrôle est un moyen efficace de garantir qu'un dossier soit complet. Elles accompagnent chaque étape du mandat, de l'entrevue initiale à la cueillette des informations et des documents, jusqu'à l'exécution des démarches et procédures associées au dossier.

Le Fonds d'assurance et le Barreau du Québec mettent à votre disposition des guides, des aide-mémoires et des listes de contrôle dans différents domaines de droit. N'hésitez pas à les utiliser!



Effectuer une analyse exhaustive et rigoureuse

Avant de formuler votre opinion, il est impératif de prendre connaissance de l'intégralité du dossier. Cela inclut notamment la lecture des correspondances, des procédures, des pièces, des contrats et des annexes. Chaque document peut contenir un détail crucial pouvant influencer le déroulement ou l'issue de l'affaire.

Par ailleurs, la relecture attentive des documents que vous avez préparés permet de repérer et de corriger les erreurs. En veillant à ce que toutes les informations soient complètes et exactes, vous minimisez le risque de refus des documents lors de leur dépôt auprès des instances judiciaires et administratives.



Préparer adéquatement le dossier

La maîtrise de la théorie de la cause est primordiale pour rassembler les éléments en vue de satisfaire au fardeau de preuve, qu'il s'agisse d'une expertise, de témoignages ou de documents. Une recherche juridique approfondie peut s'avérer nécessaire, tout comme la validation des faits, afin d'assurer un fondement solide au dossier. Démontrez un engagement clair et déterminé dans la représentation de votre clientèle à toutes les étapes du processus, notamment lors de la préparation du procès et des témoins.



Anticiper les conséquences négatives

Il est important d'identifier les impacts potentiels de certains aspects connexes d'une situation afin d'éviter de mauvaises surprises, souvent coûteuses ou irréversibles. Prenons le cas d'une entreprise qui néglige les implications fiscales lors des négociations et se voit contrainte de payer des taxes imprévues sur le montant qu'elle perçoit dans le cadre d'un règlement à l'amiable.

Cela est vrai non seulement dans les affaires commerciales, mais aussi dans les autres domaines. Par exemple, une avocate ou un avocat criminaliste qui ignore que sa cliente ou son client est une personne immigrante peut formuler des recommandations inappropriées (p. ex. l'enregistrement d'un plaidoyer de culpabilité) qui entraînent des conséquences sur son statut d'immigration.

En anticipant les obstacles et en conseillant par écrit à vos clientes et vos clients d'effectuer des vérifications auprès de juristes spécialisés en fiscalité, en immigration ou dans tout autre domaine pertinent, vous leur permettez de prendre des décisions éclairées.

La réalisation d'une enquête complète est essentielle pour maintenir la rigueur et la qualité des services juridiques. L'adoption de ces quatre mesures préventives est une action simple qui permet de protéger les intérêts de votre clientèle tout en réduisant les risques de commettre une faute professionnelle.

Attribution :

Cet article a été conçu en utilisant quatre images provenant de Flaticon.com, créées dans l'ordre d'apparition par Uniconlabs, Payungkead, Eucalyp et Uniconlabs.